



Základní informace

INFORMAČNÍ SYSTÉM (IS) CICERO L JE URČEN PRO PODPORU ŘÍZENÍ MENŠÍCH POLYGRAFICKÝCH FIREM. OBSAHUJE NÁSTROJE PRO NABÍDKOVÉ ŘÍZENÍ, ZAKLÁDÁNÍ ZAKÁZEK, VYSTAVENÍ ZÁKLADNÍ VÝROBNÍ DOKUMENTACE A POKRYTÍ AGENDY EXPEDICE. VELMI SILNOU ČÁSTÍ JE UNIKÁTNÍ SYSTÉM KALKULACE CENY NABÍZENÝCH PRODUKTŮ. SYSTÉM SI KLADÉ ZA CÍL PROSTŘEDNICTVÍM VYUŽÍVÁNÍ MODERNÍCH INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ZLEPŠIT VÝKONNOST PRACOVNÍKŮ VE FIRMĚ, ZVÝŠIT ÚČINNOST FIREMNÍCH PROCESŮ, ZVÝŠIT ÚČELNOST ŘÍZENÍ MANAGEMENTU A TÍM ZVÝŠIT KONKURENCESCHOPNOST SPOLEČNOSTI NA TRHU.

V současné době je na trhu hned několik informačních systémů, které mohou být použity pro řízení polygrafické firmy. IS CICERO L má mezi nimi výsadní postavení z těchto důvodů:

- ▶ IS CICERO L JE VYTVÁŘEN OD POČÁTKU JAKO SPECIALIZOVANÝ POLYGRAFICKÝ SYSTÉM
- ▶ PRODUKT ZAPADÁ DO RODINY INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ CICERO A JE MOŽNÉ PROVÁDĚT JEHO UPGRADE NA VERZI S VĚTŠÍM ROZSAHEM POKRYTÍ VAŠICH POTŘEB (IS CICERO X), DÁ SE ŘÍCI ŽE SYSTÉM ROSTE S VÁMI
- ▶ DÍKY INDIVIDUÁLNÍMU PŘÍSTUPU NASTAVÍME, PŘÍPADNĚ UPRAVÍME SYSTÉM VÁM NA MÍRU
- ▶ PŘI VÝVOJI A NÁSLEDNÉ IMPLEMENTACI VYCHÁZÍME Z VíCE JAK 10LETÉ ZKUŠENOSTI V OBORU

Očekávané přínosy

- ▶ POKYTOVÁ KALKULACE UMOŽŇUJÍCÍ OKAMŽITOU REAKCI NA POPTÁVKU ZÁKAZNÍKA
- ▶ PŘÍPRAVA ZADÁNÍ PRO VÝROBU
- ▶ ZJEDNODUŠENÍ A STANDARDIZACE PROCESŮ UVNITŘ FIRMY
- ▶ PODSTATNÉ ZVÝŠENÍ POČTU ZPRACOVANÝCH NABÍDEK
- ▶ PŘESNĚJŠÍ A SNADNĚJŠÍ ALOKACE NÁKLADŮ VE FIRMĚ
- ▶ ZEFEKTIVNĚNÍ KOMUNIKACE MEZI KLÍČOVÝMI PRACOVNÍKY FIRMY
- ▶ CENTRALIZACE DŮLEŽITÝCH INFORMACÍ A VYTVOŘENÍ JEDNOTNÉ NORMATIVNÍ ZÁKLADNY
- ▶ OKAMŽITÝ PŘÍSTUP K EVIDENCI ZÁKAZNÍKŮ Z RŮZNÝCH POHLEDŮ
- ▶ KALKULACE CEN V NÁKLADOVÝCH SAZBÁCH



Části systému

ZÁKAZNÍCI

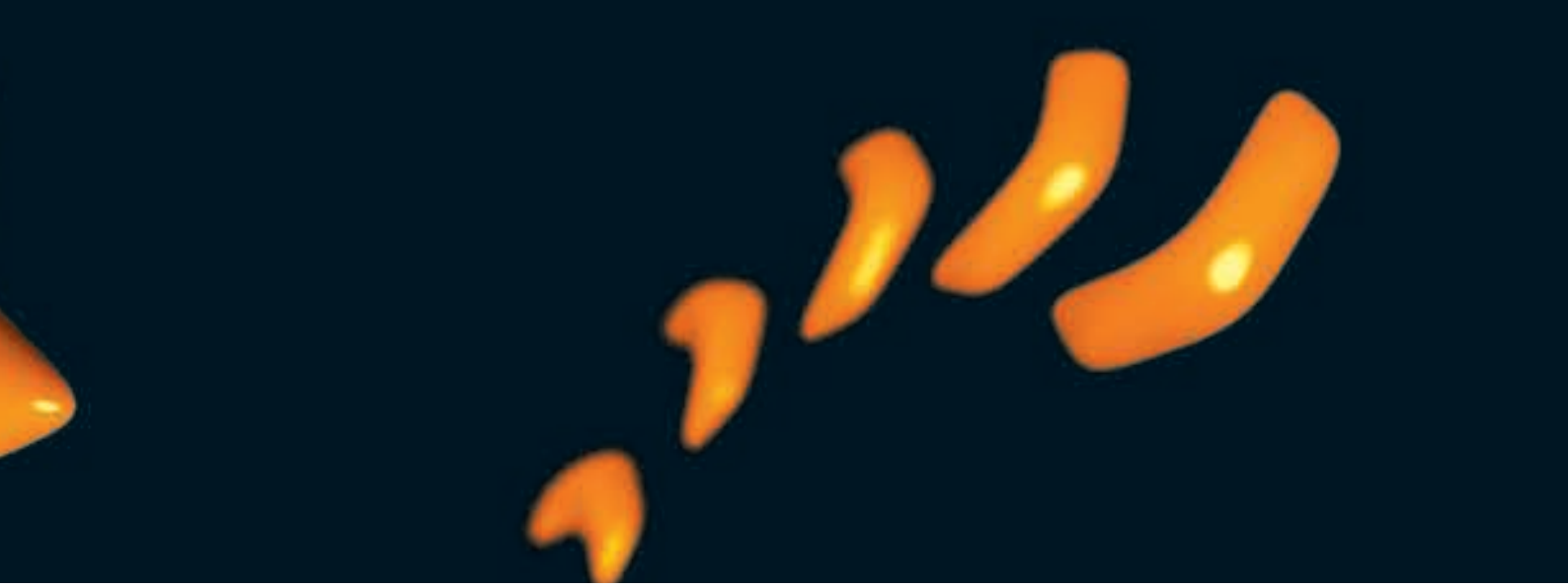
Evidence zákazníků podporuje pořizování, správu a poskytování údajů o zákaznících. K těmto datům patří jednak základní údaje nezbytné pro identifikaci a kontakt se zákazníkem (adresa, spojení, IČ, kontaktní osoba, atd.), dále interní údaje, které vypovídají o vztahu firmy k zákazníkovi (patron, obchodní politika, obchodní zájem, platební podmínky atd.). Každá firma může mít evidováno libovolné množství adres, kontaktních osob a spojení na ně. Protože obchodní styk probíhá většinou formou písemných dokumentů, nabízí se i podpora správy dokumentů.



KALKULACE

Kalkulace ceny produktu je v informačních systémech CICERO jednou z nosných a zároveň unikátních částí systému. Výpočet vychází ze stanovení potřeb časů na jednotlivé operace, započítání spotřeby materiálu a případném doplnění ceny kooperací. Po zadání specifikace výrobku dochází ke stanovení jeho nákladové ceny a k té může být automaticky navržena cena prodejní vycházející z obchodní politiky přiřazené danému zákazníkovi. Prodejní cena může být dále korigována odpovědným pracovníkem, který má k dispozici okamžitý náhled rozboru ceny (ziskovosti zakázky). Kalkulované výrobky je možno skládat z libovolného množství částí, samozřejmostí je zpracování variant zadání. Kalkulace uložené v systému může kalkulant využívat jako podklad pro výpočet nových zadání nebo je možno použít tzv. modelové (předdefinované) postupy. Cenová kalkulace úzce souvisí s tzv. definicí jádra systému, tj. strojovým vybavením a používaných technologických postupů, které jsou parametrizovány každému zákazníkovi na míru.





NABÍDKY

Nabídkou je zde chápán soubor dokumentů, které se vážou k určité poptávce konkrétního zákazníka. Jedná se o podporu tvorby těchto nabídek, odesílání konkrétních dokumentů zákazníkovi, následné evidenci a nakonec jejich zpětné vyhledávání. Nabídka je vytvořena zpravidla na podkladě kalkulace ceny poptávaného výrobku.



EXPEDICE

Tato část systému slouží k pokrytí agendy spojené s expedicí zakázky. Slouží zejména k vystavení dodacích listů, případně k tvorbě další dokumentace (paletové, balíkové listky atd.). Při vystavení konečného dodacího listu je možno danou zakázku vyřadit do archivu zakázek, což je její logické ukončení života ve firmě. Archiv je zpětně přístupný a je v něm možno pružně vyhledávat veškeré informace o zakázce.



ZAKÁZKY

Systém pracuje s pojmem zakázka jako se souborem informací a dokumentů, které se váží ke konkrétnímu obchodnímu případu. Zakázka je charakterizována číslem, dohodnutými parametry výrobku, cenou a termínem expedice. Výsledkem práce při založení zakázky jsou kompletní podklady pro její další realizaci. Založení zakázky je jedním ze základních bodů, ke kterému se váží případně další činnosti v systému.





Technická specifikace

Informační systém CICERO L je jako většina databázových řešení vyvinut v architektuře client – server. Veškerá data jsou tedy uložena na serveru a k nim přistupují uživatelé z jednotlivých počítačů připojených do firemní počítačové sítě. Pokud však je potřeba, jsme schopni implementovat IS tak, aby byl provozován třeba pouze na jednom přenosném počítači bez vazby na hlavní server.

Jako základ systému je použit silný a spolehlivý databázový stroj společnosti PROGRESS Software Corporation, která patří mezi světovou špičku na poli moderních informačních technologií. Garantujeme spolehlivou ochranu dat, možnost růstu aplikace co do počtu uživatelů, tak i složitosti bez rizika snížení průchodnosti a prodloužení odezvy systému.

IS CICERO L je nasazován na osvědčené platformě MS Windows, se kterou má společnost STAPRO dlouholeté zkušenosti. Na straně serveru je preferován systém MS Windows 2000 nebo 2003 Server, na pracovních stanicích je IS CICERO L začleněn do systémů MS Windows od verze 98SE až po XP. Nabízíme i několik řešení, jak pracovat s IS „na dálku“ – např. počítačem mimo firemní síť přes VPN nebo připojením ke vzdálené ploše serveru.

ZÁLOHOVÁNÍ DAT

Jsme si vědomi toho, že ochrana důležitých dat je prioritou číslo jedna, proto je IS CICERO L navržen tak, aby bylo možné upravit způsob zálohování přesně podle potřeb zákazníka. Námí upřednostňovaným a doporučovaným řešením je zálohování na pásky DAT, které jsou dnes již standardním doplňkem většiny serverů. Zálohování může probíhat buď automaticky každou noc v režii IS CICERO L nebo může být naplánováno nástroji mimo IS. Na vás zůstává pouze povinnost pravidelně měnit zálohovací média.

HLAVNÍ VÝHODY TOHOTO ŘEŠENÍ

- ▶ MAXIMÁLNÍ SPOLEHLIVOST A OCHRANA DAT
- ▶ VYSOKÝ VÝKON SYSTÉMU I V PŘÍPADĚ ROZSÁHLÝCH IMPLEMENTACÍ
- ▶ UŽIVATELSKY PŘÍVĚTVIVÉ GRAFICKÉ ROZHRAŇÍ PROGRAMU VYCHÁZEJÍCÍ Z OVLÁDÁNÍ MS WINDOWS
- ▶ SNADNÁ SPRÁVA A DIAGNOSTIKA CELÉHO SYSTÉMU
- ▶ IS CICERO L JE OTEVŘEN PRO ZAČLENĚNÍ JINÝCH (NAPŘ. EKONOMICKÝCH) IS

HW A SW POŽADAVKY IS CICERO L

POŽADAVKY NA VYBAVENÍ SERVERU:

MINIMÁLNÍ:

- ▶ procesor Intel PentiumII 400 MHz, 128 MB RAM

DOPORUČENÉ:

- ▶ procesor Intel Xeon™ 2.8 GHz, 512 MB RAM (např. HP ProLiant řada ML300)
- ▶ 2x SCSI HDD se 4 GB volného prostoru na každém disku, SCSI DAT zálohovací mechanika, UPS záložní zdroj
- ▶ OS Windows 2000 Server / 2003 Server

POŽADAVKY NA VYBAVENÍ PRACOVNÍ STANICE:

MINIMÁLNÍ:

- ▶ procesor Intel Pentium 75 Mhz, 32 MB RAM

DOPORUČENÉ:

- ▶ procesor Intel PentiumIV 2 GHz, 256 MB RAM
- ▶ 500 MB volného diskového prostoru
- ▶ OS Windows 98SE/2000/XP

www.iscicero.cz